



Corporate Culture Development (CCD)

Unternehmenskulturförderung

+41 52 681 40 60



**Das Lösen von zwischenmenschlichen
Problemen verbraucht im Unternehmen zu viel
Zeit und Ressourcen!**



**Ich hätte gern zufriedenerere MitarbeiterInnen / KollegInnen
die am gleichen Strick ziehen und ich dadurch mehr Zeit für
meine weiteren Kernaufgaben habe.**

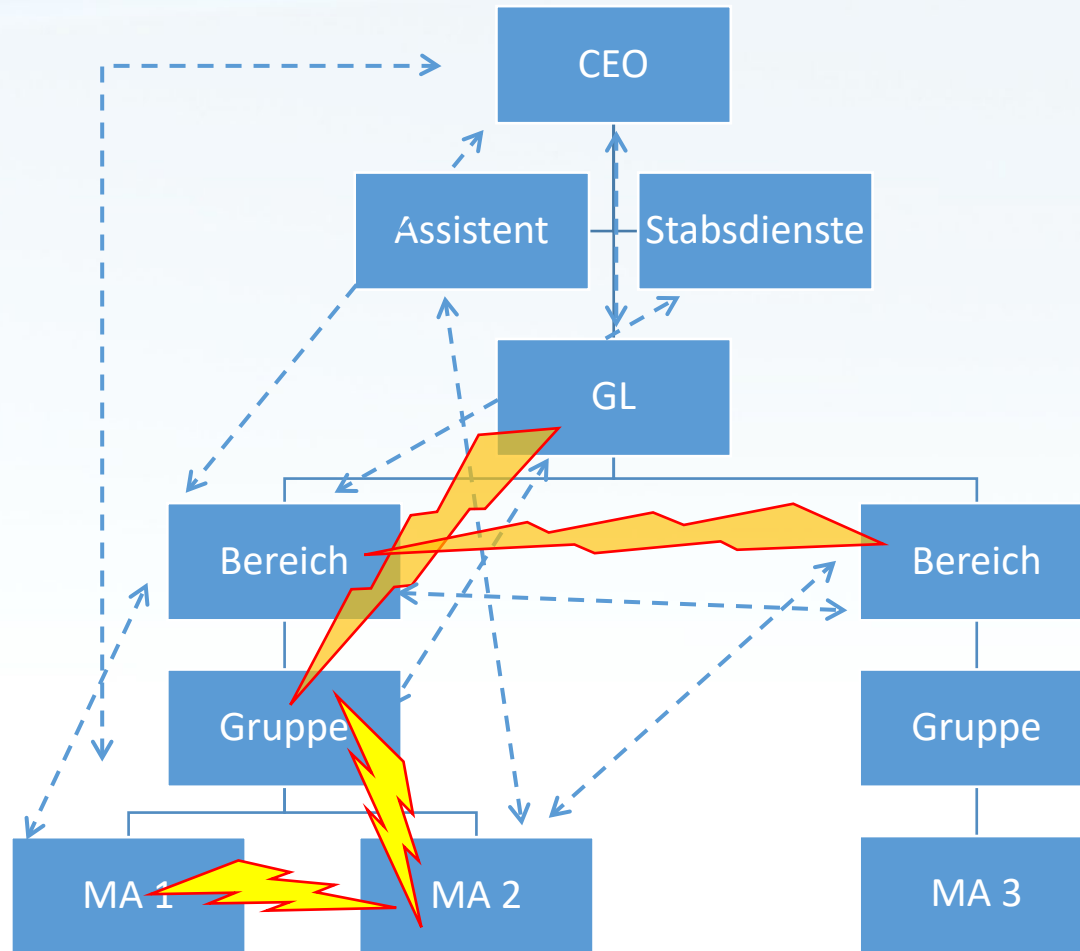
Richtig?



Was tun?

- Kick-Off zur betriebsspezifischen Ausgestaltung des Corporate Culture Development (CCD).
- Überprüfen der Vision, Mission, Leitbild und der Strategie mit Fokus auf HR-Themen.
- Nachhaltiges massgeschneidertes Konfliktmanagementsystem installieren.
- Implementierung von Werkzeugen und Prozessen, (Kommunikation, Verhandlung, Führung).
- Aufbau und Training on the Job.
- Kontrolle nach einem Jahr durch eine vertrauliche MA-Befragung und eine 360 Grad Befragung

Z.B. der Umgang mit Konflikten ist ein wichtiger Firmenkulturteil

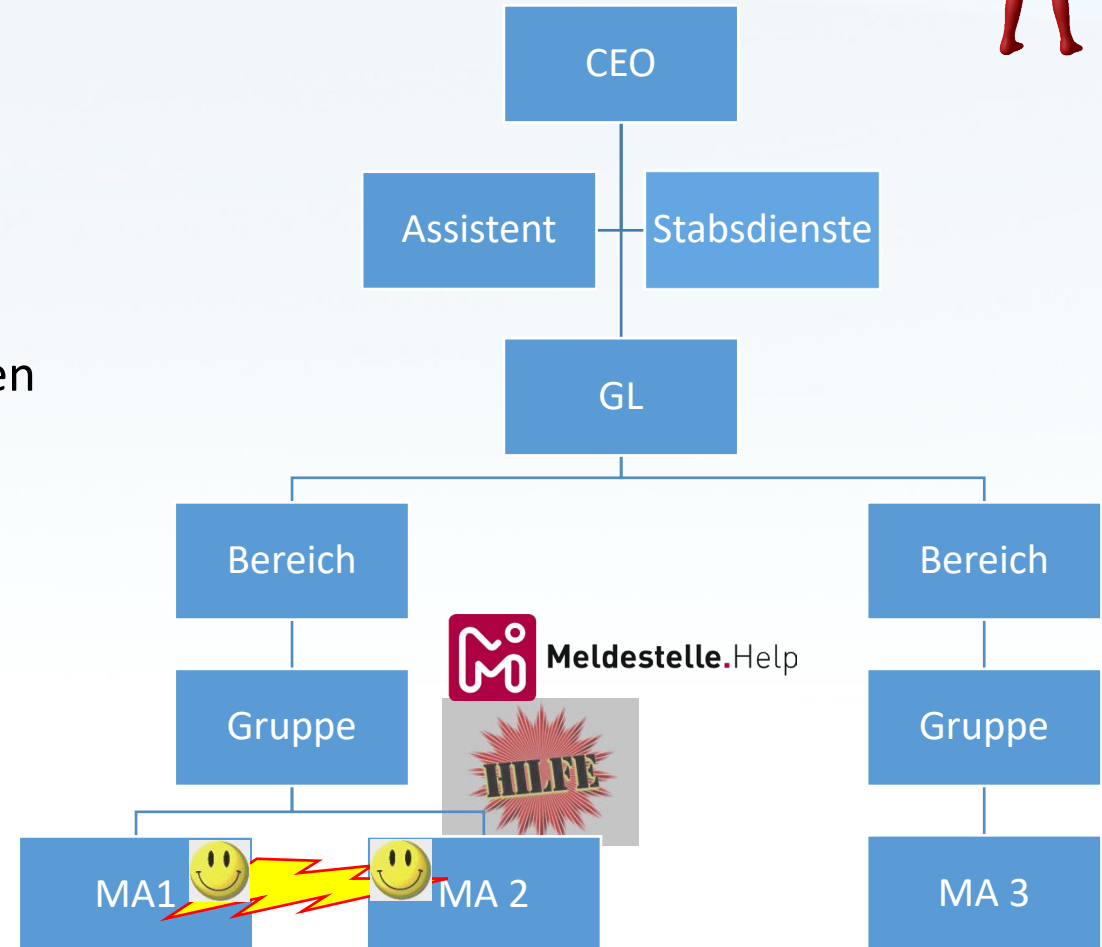


- Konflikte werden in vielen Firmenkulturen eher unterdrückt.
- Sie halten sich nicht an Organisationsstrukturen.
- Hierarchiegefüge wird umgangen.
- Koalitionen und «Gegendruck» verhindern Lösungen.
- Zeit und Ressourcen für Kernaufgaben werden vernichtet



CCD – Anlaufstelle => Meldestelle.help

- Sie kann bei sich anbahnenden Konflikten frühzeitig angerufen werden.
- Sie ist eine externe neutrale Anlaufstelle für Konfliktverhinderung im Alltag sowie bei der mediativen Unterstützung bei heiklen Projekten (wie z.B. Reorganisationen)
- Sie unterstützt im Lösungsfindungsprozess und stärkt das eigenverantwortliche Handeln.
- Sie hat bewusst keine Entscheidungskompetenzen damit volles Vertrauen von allen Seiten da sein kann.





Nutzen von CCD?

- Entlastung von Führungspersonen durch eigenverantwortliches, stufengerechtes Lösen von Problemen.
- Kein langsames Aufblähen von Problemen die Kosten verursachen und Entwicklungen behindern.
- Mehr Toleranz gegenüber Veränderungen.
- In einer guten Firmenkultur wird das Mitarbeitende finden wider einfacher.

Mit CCD die Produktivität und Zufriedenheit steigern



tun Sie es!