

**Martin Fischer**

Inhaber swissmediation & consartis

**Andreas Bräuninger**

Senior Partner

**Ernst Baumgartner**

Senior Partner

**René Zweifel**

Senior Partner

[www.swissmediation.ch](http://www.swissmediation.ch)

052 681 40 60

**Coaching**

**Training – Development**

**Mediative Unternehmensentwicklung**

**swiss**mediation

**Corporate Culture Development (CCD)**

Unternehmenskulturförderung



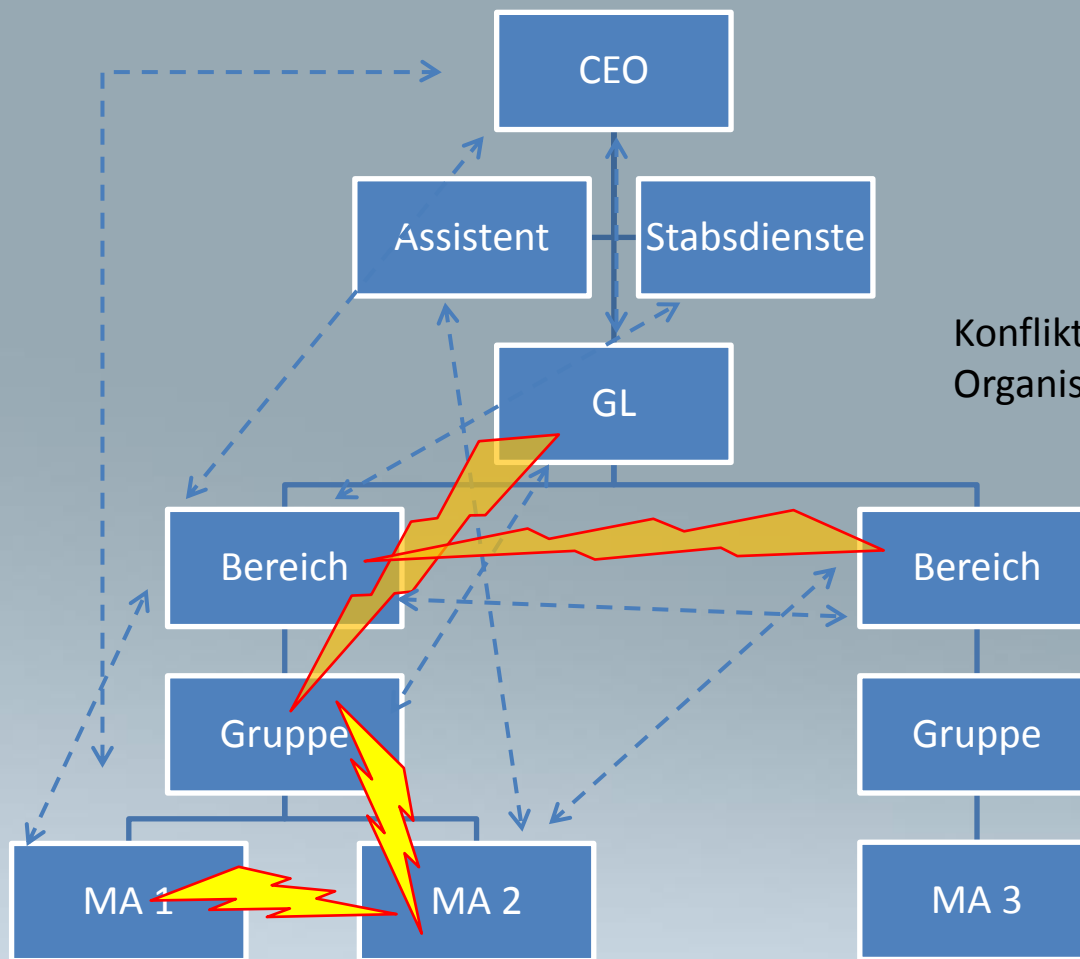
**Konflikte sind „Krebsgeschwüre“ in  
Organisationen.**

**Sie behindern die Entwicklung und reduzieren  
Firmengewinne erheblich!**



# Konflikttrisiken im Unternehmen





Konflikte halten sich nicht an Organisationsstrukturen.

- Hierarchiegefüge wird umgangen.
- Koalitionen und «Gegendruck» verhindern Lösungen.
- Zeit und Ressourcen für Kernaufgaben werden vernichtet



**Ich hätte gern zufriedenerere  
MitarbeiterInnen / KollegInnen  
die am gleichen Strick ziehen und  
dadurch mehr Zeit für meine  
eigenen Kernaufgaben.**

Richtig?



**Ist es möglich, die Situation...**

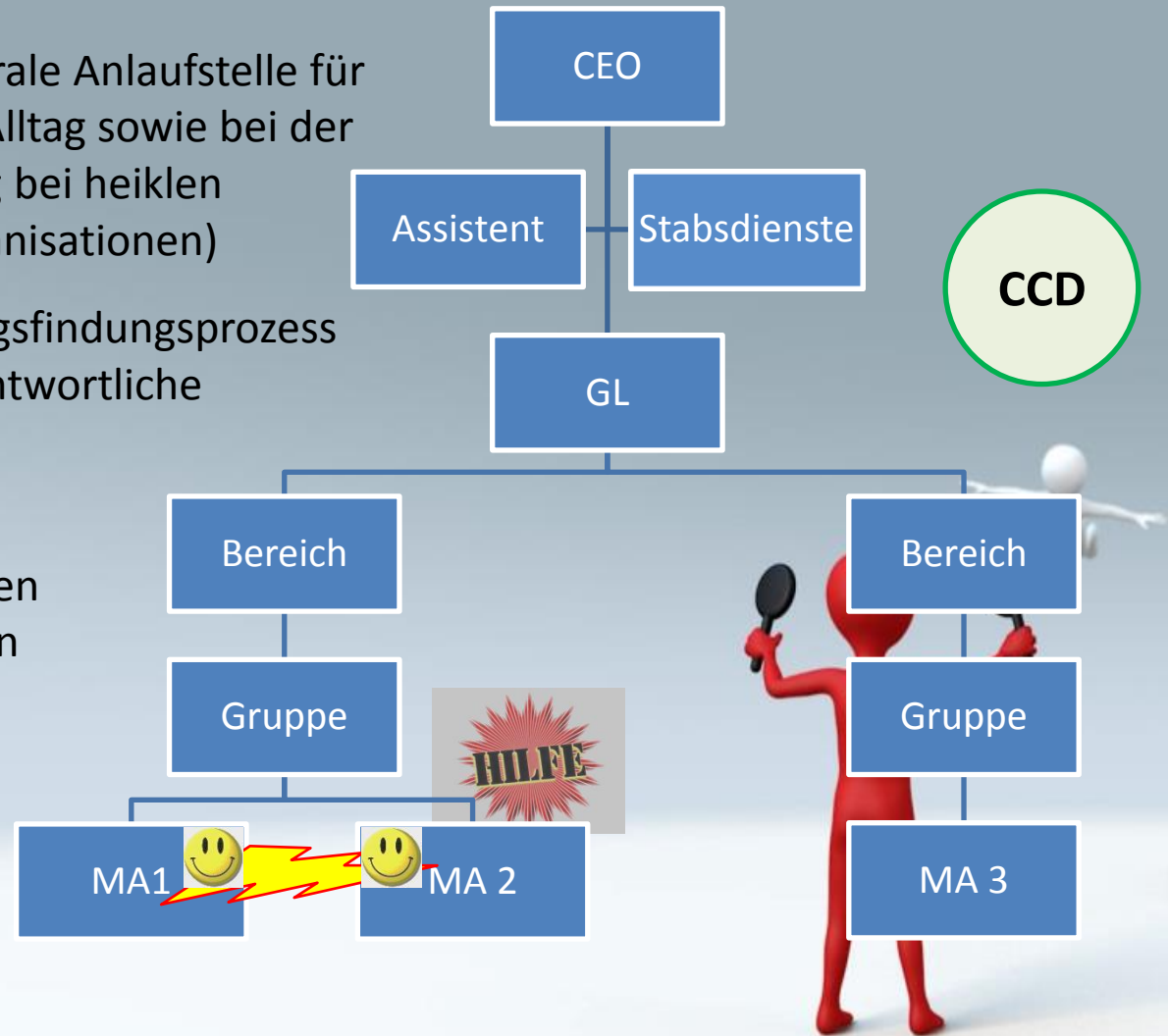
**...schnell, präventiv & nachhaltig**

**zu verbessern? Wir sagen ja!**



# Einrichten eines «Corporate Culture Development» (CCD)

- CCD kann bei sich anbahnenden Konflikten frühzeitig angerufen werden.
- CCD ist eine externe neutrale Anlaufstelle für Konfliktverhinderung im Alltag sowie bei der mediativen Unterstützung bei heiklen Projekten (wie z.B. Reorganisationen)
- CCD unterstützt im Lösungsfindungsprozess und stärkt das eigenverantwortliche Handeln.
- CCD hat bewusst keine Entscheidungskompetenzen damit volles Vertrauen von allen Seiten da sein kann.



# Wer stellt CCD sicher?

- Die Führung des Unternehmens in Zusammenarbeit mit *Swissmediation*.
- Swissmediation verfügt über erfahrene Wirtschaftsmediatoren mit breiter Erfahrung im Management und in der Entwicklung von Unternehmen.





# Nutzen eines CCD?

- Neue und einfachere Wege für die Konfliktverhinderung und dadurch effizienteres Arbeiten.
- Entlastung von Führungspersonen durch eigenverantwortliches, stufengerechtes Lösen von Problemen.
- Kein langsames Aufblähen von Problemen die Kosten verursachen und Entwicklungen behindern.
- Mehr Toleranz gegenüber Veränderungen.



# Was tun?

- Kick-Off zur betriebsspezifischen Ausgestaltung der Corporate Culture Development (CCD) Stelle.
- Sofortmassnahmen die in ein Gesamtkonzept eines Konfliktmanagementsystems eingebettet sind.
- Nachhaltiges massgeschneidertes Konfliktmanagementsystem.
- Implementierung von Werkzeugen und Prozessen, (Kommunikation, Verhandlung, Führung), die der Wissensgesellschaft angepasst sind und den Einsatz des Produktionsfaktor Mensch nachhaltig verbessern.
- Training on the Job.
- Kontrolle nach einem Jahr durch eine vertrauliche MA-Befragung und eine 360 Grad Befragung



# Mit CCD und **swiss**mediation die Produktivität steigern!



**Martin Fischer**

Inhaber swissmediation & consartis

**Andreas Bräuninger**

Senior Partner

**Ernst Baumgartner**

Senior Partner

**René Zweifel**

Senior Partner

[www.swissmediation.ch](http://www.swissmediation.ch)

052 681 40 60

**Coaching**

**Training – Development**

**Mediative Unternehmensentwicklung**

**swiss**mediation

Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**Corporate Culture Development (CCD)**

Unternehmenskulturförderung

