

Corporate Culture Development (CCD)

Unternehmenskulturförderung



www.swissmediation.ch

052 681 40 60

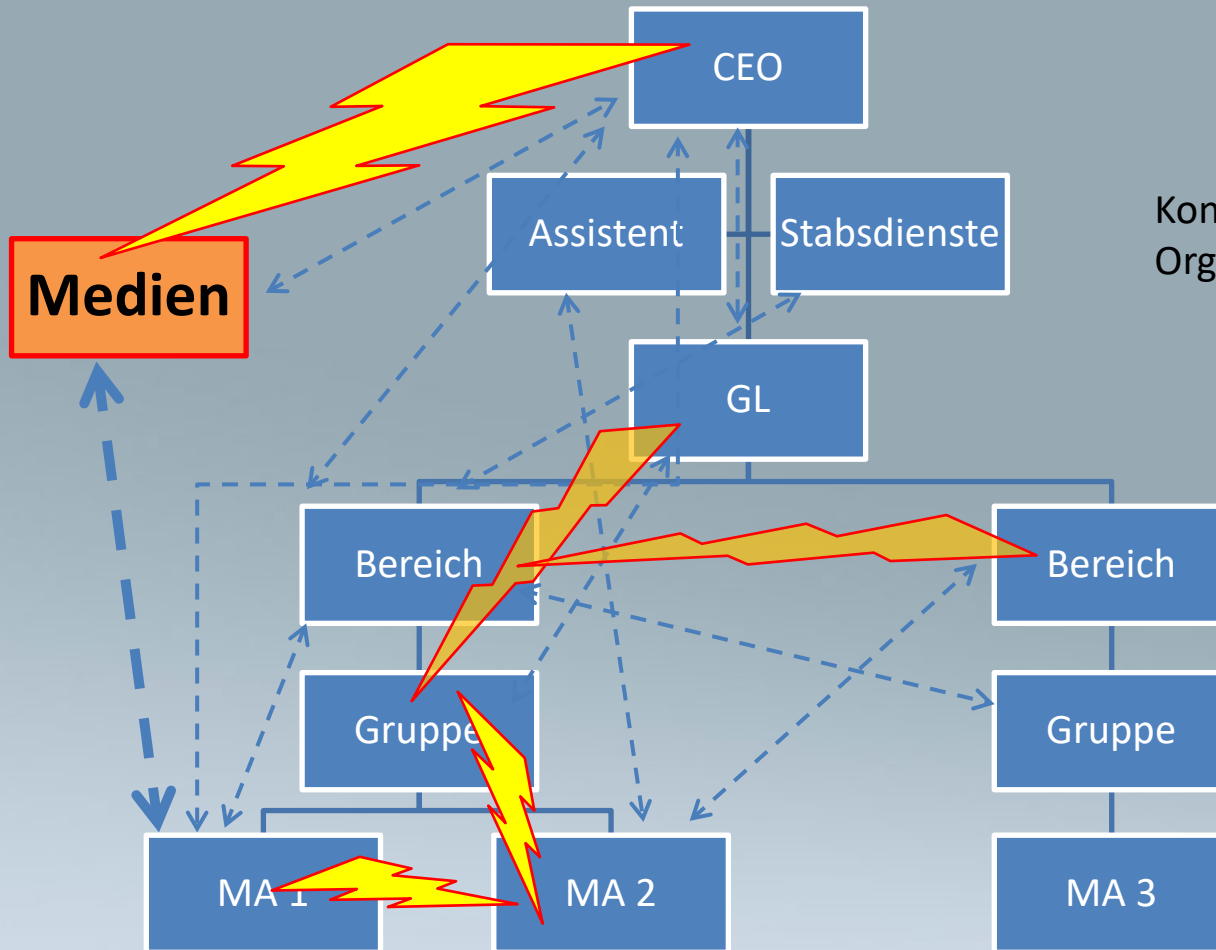
**Konflikte sind „Krebsgeschwüre“ in
Organisationen.**

**Sie behindern die Entwicklung und reduzieren
Firmenerfolge erheblich!**



Konfliktrisiken im Unternehmen





Konflikte halten sich nicht an Organisationsstrukturen.

- Hierarchiegefüge wird umgangen.
- Koalitionen und «Gegendruck» verhindern Lösungen.
- Zeit und Ressourcen für Kernaufgaben werden vernichtet

**Ich hätte gern zufriedenerere
MitarbeiterInnen / KollegInnen
die am gleichen Strick ziehen und
dadurch mehr Zeit für meine
eigenen Kernaufgaben.**

Richtig?



«Ist es möglich, die Situation...

...schnell, präventiv & nachhaltig

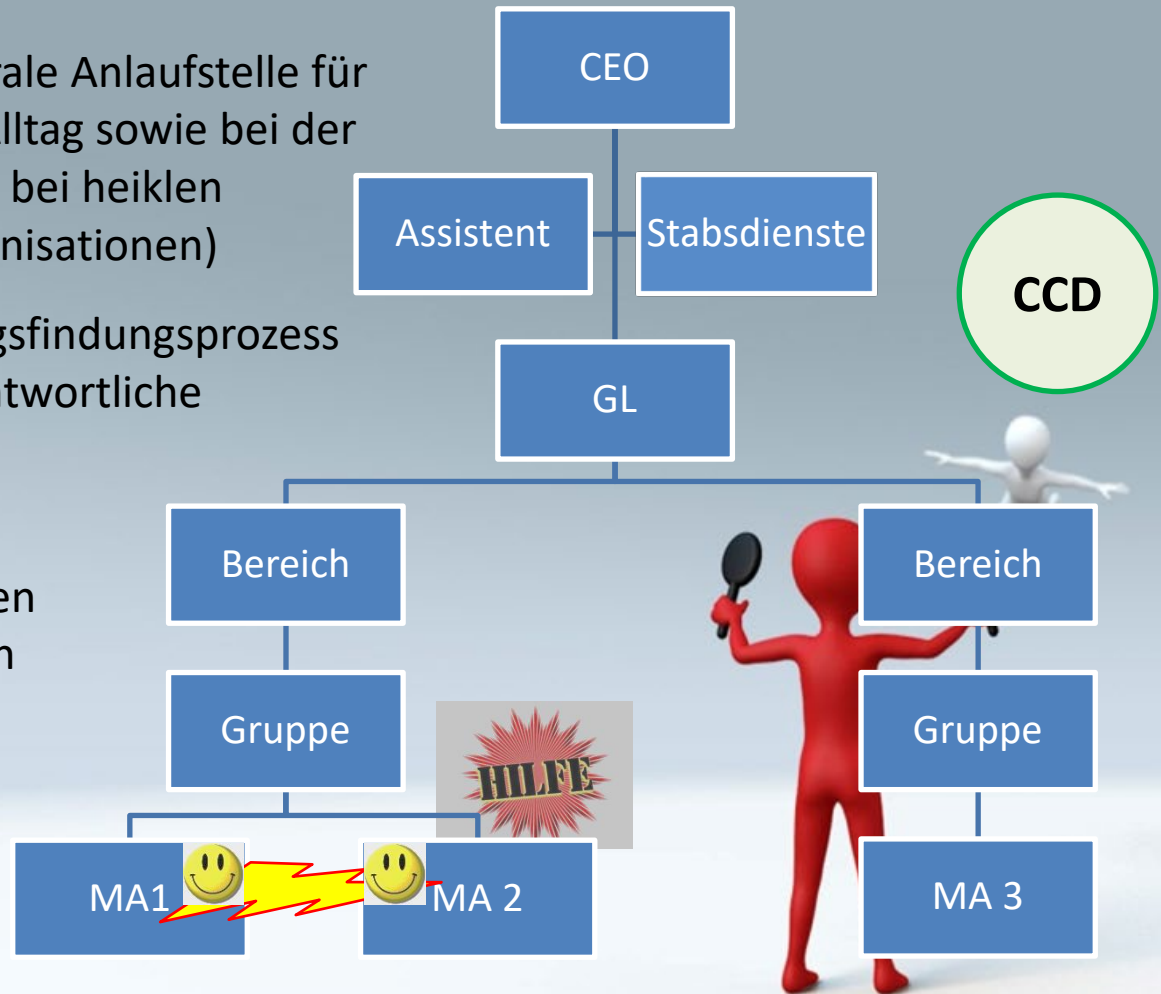
zu verbessern?»

Wir sagen ja!



Einrichten eines «Corporate Culture Development» (CCD)

- CCD kann bei sich anbahnenden Konflikten frühzeitig angerufen werden.
- CCD ist eine externe neutrale Anlaufstelle für Konfliktverhinderung im Alltag sowie bei der mediativen Unterstützung bei heiklen Projekten (wie z.B. Reorganisationen)
- CCD unterstützt im Lösungsfindungsprozess und stärkt das eigenverantwortliche Handeln.
- CCD hat bewusst keine Entscheidungskompetenzen damit volles Vertrauen von allen Seiten da sein kann.



Wer stellt CCD sicher?

- Die Führung des Unternehmens in Zusammenarbeit mit *Swissmediation*.
- *Swissmediation* verfügt über erfahrene Wirtschaftsmediatoren mit breiter Erfahrung im Management und in der Entwicklung von Unternehmen.



Nutzen eines CCD?

- Neue und einfachere Wege für die Konfliktverhinderung und dadurch effizienteres Arbeiten.
- Entlastung von Führungspersonen durch eigenverantwortliches, stufengerechtes Lösen von Problemen.
- Kein langsames Aufblähen von Problemen die Kosten verursachen und Entwicklungen behindern.
- Mehr Toleranz gegenüber Veränderungen.



Was tun?

- Kick-Off zur betriebsspezifischen Ausgestaltung der Corporate Culture Development (CCD) Stelle.
- Sofortmassnahmen die in ein Gesamtkonzept eines Konfliktmanagementsystems eingebettet sind.
- Nachhaltiges massgeschneidertes Konfliktmanagementsystem.
- Implementierung von Werkzeugen und Prozessen, (Kommunikation, Verhandlung, Führung), die der Wissensgesellschaft angepasst sind und den Einsatz des Produktionsfaktor Mensch nachhaltig verbessern.
- Training on the Job.
- Kontrolle nach einem Jahr.



Mit CCD und **swiss**mediation die Produktivität steigern!



Corporate Culture Development (CCD)

Unternehmenskulturförderung



www.swissmediation.ch

052 681 40 60